

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns - *hundewerk – Antje Klöver, Eichenhain 9, 23730 Neustadt in Holstein, Tel: 04561 5130711, info@hundewerk-ostsee.de* - und Ihnen gelten ausschließlich unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Sie sind Verbraucher im Sinne dieser AGB, soweit der Zweck bestellten Waren nicht überwiegend Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Sie können in unserem Onlineshop Waren auswählen und diese in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern oder auch löschen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie die Kenntnisnahme der AGB und Datenschutzerklärung durch Bestätigung der entsprechenden Checkbox diese Vertragsbedingungen bestätigen.

(2) Wir senden Ihnen sodann eine Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung aufgeführt wird. Mit der Empfangsbestätigung wird lediglich dokumentiert, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Angebots zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren dar. Ein Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns zustande, welche mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird.

(3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung bzw. Zahlungseingang des Kaufpreises vorausgesetzt. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt diese für Lagerware 3 – 5 Tage, Ware die bestellt werden muss 10 – 14 Tage und Anfertigungen ca. 3 Wochen.

(2) Ist zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung das von Ihnen bestellte Produkt dauerhaft nicht verfügbar, so teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit und sehen wir von einer Auftragsbestätigung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3) Ist das oder ein von Ihnen bestelltes Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dieses ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

(4) Wir liefern nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in der Bundesrepublik Deutschland. Bestellungen aus dem Ausland nur auf Anfrage.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum.

§ 5 Preise; Versandkosten

- (1) Alle Preise, die in unserem Onlineshop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die Versandkosten werden Ihnen im Bestellformular angegeben und sind von Ihnen zu tragen.
- (3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand oder Spedition.
- (4) Im Fall eines wirksamen Widerrufs werden Ihnen die Versandkosten mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben, erstattet. Die Kosten der Rücksendung jedoch haben Sie zu tragen.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

- (1) Sie können per Vorkasse oder PayPal zahlen.
- (2) Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
- (3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

- (1) Für Sachmängel gelten die gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.
- (2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf von uns gelieferte Waren 12 Monate.
- (3) Eine zusätzliche Garantie besteht nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 8 Haftung

- (1) Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, wenn Sie und wir eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*hundewerk – Antje Klöber, Eichenhain 9, 23730 Neustadt in Holstein, Tel: 04561 5130711, Fax: 04561-5130717 info@hundewerk-ostsee.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für den Widerruf können Sie das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie auch unter [..... \(link einfügen\)](#) finden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular

aus und senden Sie es zurück.)

An

*hundewerk - Antje Klöver, Eichenhain 9, 23730 Neustadt in Holstein, Tel: 04561 5130711,
info@hundewerk-ostsee.de*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir

Name:

Anschrift:

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden

Dienstleistung:

Bestellt am: erhalten am:.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen Ihnen und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.
- (2) Sofern es sich bei Ihnen nicht um einen Verbraucher handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und unser Sitz.